



BREDBAND, TELEFON OCH TV

I Brf Strandparken 2 finns en fiberoptisk anslutning med Telia som leverantör. I månadsavgiften ingår ett basutbud bestående av:

- Bredband 100/10 Mbit/s
- Bredbandstelefonti
- TV-paket lagom
- Wifi-router Plus
- TV-box

Den aktiva utrustningen ägs av föreningen och ska därför överlämnas till den kommande boende vid eventuell försäljning.

Bredband

Om din dator inte har ett inbyggt trådlöst nätverkskort behöver du en nätverkssladd mellan router och dator. Denna sladd ingår inte. För frågor eller förfrågan om ökad hastighet, kontakta Telia via www.telia.se.

Telefon

Om har en analog telefon måste den kopplas via en adapter som du köper hos Telia.

Tv

För aktuellt kanalutbud, besök www.telia.se.

Mer info - Felanmälan

För mer information/felanmälan kontakta Telia kundservice fiber/lan telefon 020-24 02 50.

DINA TJÄNSTER SOM INGÅR



Informationsblad vid kollektiv anslutning. Gäller fr.o.m. 2016-10-01

GRATTIS!

Du har bredband 100/100, tv-paket Lagom och telefoni via bredbandet som ingår i ditt boende. Du kan när som helst byta tv-paket eller bredbandshastighet.

1. AKTIVERA DINA TJÄNSTER

Beställning av dina tjänster, följ anvisningarna nedan. På sidan visas de tjänster som ingår i ditt kollektiva avtal. Här kan du också välja till utöver det som ingår.

1. Gå in på telia.se/aktivera
2. Fyll i din adress

Efter aktivering av din tjänst/tjänster som ingår i ditt boende har du möjlighet att ändra till ett annat tv-paket/hastighet genom att logga in på Mitt Telia.

2. HITTA KODER PÅ MITT TELIA

Har du tv-paket hos oss finner du de koder (identifikations-kod och kontrollkod) du behöver för att aktivera din tv-tjänst. Här aktiverar du också streaming med Play+ så att du kan titta på ditt tv-paket på alla dina skärmar. Det är även här du uppgraderar till ett annat tv-paket/hastighet än det som redan ingår i ditt boende.

Logga in med BankID eller skapa ett konto på telia.se/mitt-telia.

3. KOPPLA IN DIN UTRUSTNING

- På telia.se/komigang hittar du enkla manualer för hur du kopplar in din utrustning
- Utrustning finns antingen i din bostad, via din fastighetsägare eller hemskickad vid aktivering. Är något trasigt så kontaktar du oss på 90 200.
- Efter aktivering och din utrustning är på plats kan du börja surfa eller se på tv

Vi hjälper dig hela vägen till din bästa wifi-upplevelse i hemmet. Du kan läsa de vanligaste frågorna och svaren på telia.se/wifiguiden.

DETTA INGÅR I DITT BOENDE

Bredband	Tv	Play+	Telefoni
100 100	LAGOM*	JA	JA

*Gå till telia.se/tvpaket för aktuella kanaler och Playtjänster som ingår i respektive tv-paket.

Med Play+ kan du streama och se ditt tv-utbud på fler skärmar. Se telia.se/playplus för mer info.

+ TILLÄGG

Med tv från Telia kan du

- Enkelt byta och lägga till tv-paket
- Streama ditt tv-utbud i vår app Play+
- Hyra och streama filmer i Sveriges största filmbutik

Titta på tv när och var du vill med Play+

- Streama säsonger av dina favoritserier, den bästa sporten och de senaste filmerna
- Se dem på din dator, mobil eller surfplatta
- Hemma, i bilen eller i sommarstugan

Appen Play+ gör det enkelt och roligt att titta på tv!

Mitt Telia

Mitt Telia är din personliga sida. Här ser du hela ditt engagemang hos oss. Du kan t.ex. se dina fakturor och bekräftelser, hitta de koder som behövs för att aktivera och komma igång med dina tjänster och ändra dina abonnemang och tjänster.

Logga in på telia.se/mitt-telia med BankID eller genom att skapa ett konto.

Bra att tänka på innan du flyttar

- För att undvika onödiga fakturor kontaktar du oss på 90 200 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster
- Lämna kvar tv-box och router, de tillhör bostaden